Daflen Wybodaeth i Gleifion

WF Dental Hygiene LTD
220 Heol y Bont-faen Dwyrain
Treganna
Caerdydd
CF5 1GY
Ffôn: 02921 158 543
E-bost: theclinicanton@gmail.com

Croeso i The Clinic Canton

Mae The Clinic Canton yn bractis deintyddol preifat cynhwysfawr, a sefydlwyd gan y Therapydd Deintyddol Naomi Wilding. Dechreuodd y practis fel clinig hylendid mynediad uniongyrchol, gyda gofal iechyd deintyddol ataliol wrth ei wraidd. Rydym wedi datblygu ein gwasanaethau dros amser mewn ymateb i anghenion ein cleifion, ac rydym bellach yn darparu ystod ehangach o driniaethau deintyddol ataliol, cyffredinol, adferol a chosmetig.

Mae ein dull yn parhau i ganolbwyntio'n gadarn ar ddannedd a gwmiau iach fel sail gofal deintyddol da. Credwn y dylai triniaeth cosmetig ategu iechyd y geg yn hytrach na'i beryglu. Pan fo triniaeth cosmetig yn cael ei gofyn amdani, caiff cleifion eu hasesu'n briodol a'u cynghori fel y gallant wneud penderfyniadau gwybodus am eu gofal.

Ein nod yw darparu triniaeth ddiogel, effeithiol ac addas mewn amgylchedd croesawgar, parchus a chefnogol, gan ystyried anghenion ac amgylchiadau unigol pob claf.

Mae ein gwasanaethau'n cynnwys:

- Hylendid deintyddol mynediad uniongyrchol a gofal ataliol
- Diblannu a sgleinio, ac aer-sgleinio
- Triniaeth periodontol a chyngor ar hylendid y geg
- Archwiliadau deintyddol a gofal deintyddol cyffredinol
- Triniaethau adferol, gan gynnwys llenwadau cyfansawdd
- Echdyniadau
- Coronau, pontydd a dannedd gosod
- Bondio cyfansawdd
- Gwynnu dannedd
- Sythu dannedd cosmetig, gan gynnwys Invisalign a C-Fast
- Triniaethau esthetig i'r wyneb, gan gynnwys Botox a chyfnerthwyr croen

Pan fo anghenion claf y tu allan i gwmpas gwasanaethau'r bractis, ystyrir trefniadau atgyfeirio priodol i sicrhau mynediad at ofal addas.

Ein Tîm Deintyddol

Naomi Wilding
Rheolwr Cofrestredig, Perchennog, Therapydd Deintyddol a Phrif Glinigydd.
Diploma mewn Hylendid a Therapi Deintyddol (DipTH).
Cofrestriad GDC: 125309.
Mae gan Naomi bron i 30 mlynedd o brofiad mewn deintyddiaeth, gan ddechrau ei gyrfa fel nyrs ddeintyddol cyn symud ymlaen i ddod yn Therapydd Deintyddol. Mae ganddi ddiddordeb arbennig mewn bondio cyfansawdd a chynnal iechyd ataliol, sy'n ffurfio rhan sylweddol o'i gwaith clinigol.

Mae Naomi hefyd yn Rheolwr Cofrestredig ac mae ganddi gyfrifoldeb cyffredinol dros sicrhau bod y bractis yn gweithredu'n ddiogel ac yn unol â deddfwriaeth, safonau proffesiynol a gofynion rheoleiddiol perthnasol.

Abby Hathaway
Deintydd
Bachelor of Dental Surgery (BDS)
Cofrestriad GDC: 210854
Mae Abby yn darparu gofal deintyddol cyffredinol ac mae ganddi ddiddordeb arbennig mewn sythu dannedd cosmetig, gan gynnwys Invisalign.

Laura Penry-Ellis
Therapydd Deintyddol
Diploma mewn Hylendid a Therapi Deintyddol (DipTH) Cofrestriad GDC: 171056
Mae Laura yn darparu gofal deintyddol ataliol a chyffredinol o fewn cwmpas ei hymarfer proffesiynol.

Maria Fernandez
Hylendidydd Deintyddol
Diploma mewn Hylendid Deintyddol (DipDH) Cofrestriad GDC: 195533
Mae gan Maria brofiad helaeth mewn hylendid deintyddol, gan gynnwys profiad rhyngwladol a gwaith mewn ysbytai plant a chanolfannau epilepsi arbenigol.

Ein tîm ehangach

Mae'r tîm clinigol yn cael ei gefnogi gan nyrsys deintyddol cymwys a dan hyfforddiant, ynghyd â staff rheoli'r practis. Mae pob aelod o'r tîm yn gweithio o fewn ei gymwysterau, ei gymhwysedd a chwmpas ei ymarfer proffesiynol.

Ein Staff a Hyfforddiant

Rydym wedi ymrwymo i sicrhau bod gan staff y wybodaeth, y sgiliau, y cymwysterau a'r gefnogaeth sydd eu hangen i gyflawni eu rôl yn ddiogel ac yn effeithiol.

Mae hyfforddiant a datblygiad staff yn cael eu monitro a'u hadolygu gan y practis. Mae hyn yn cynnwys hyfforddiant gorfodol priodol, datblygiad proffesiynol parhaus, hyfforddiant rôl-benodol, goruchwyliaeth ac adolygiad parhaus o gymhwysedd.

Caiff datblygiad staff ei ystyried hefyd drwy brosesau adolygu'r practis ac arfarniadau rheolaidd.

Adborth Cleifion

Rydym yn gwerthfawrogi barn a phrofiadau ein cleifion.

Gall cleifion roi adborth mewn sawl ffordd, gan gynnwys: • Adborth llafar i aelodau o'r tîm practis • Ffurflenni adborth ysgrifenedig sydd ar gael yn y dderbynfa • Adolygiadau ar-lein, gan gynnwys Google a Fresha • Canmoliaeth, pryderon a chwynion

Caiff adborth cleifion ei adolygu gan reolwyr y practis ac, lle bo'n briodol, ei drafod gyda'r tîm mewn cyfarfodydd practis.

Pan fo adborth yn nodi cyfle i wella ein gwasanaethau, ystyrir newidiadau priodol ac fe'u gweithredir lle bo angen.

<u>Mynediad i'r Practis</u>

The Clinic Canton 220 Heol y Bont-faen Dwyrain Treganna Caerdydd CF5 1GY Ffôn: 02921 158 543

Gellir cyrraedd y bractis drwy'r prif fynedfa. Mae ramp hygyrchedd ar gael lle bo angen.

Os oes gennych ofyniad hygyrchedd neu angen addasiad rhesymol i'ch helpu i gael mynediad at ein gwasanaethau, cysylltwch â'r bractis a byddwn yn trafod sut y gallwn eich cefnogi.

Oriau apwyntiadau clinigol

Diwrnod	**Oriau apwyntiadau clinigol**
Dydd Llun	10:00 – 17:00
Dydd Mawrth	10:00 – 16:30
Dydd Mercher	10:00 – 16:30
Dydd Iau	10:00 – 19:00
Dydd Gwener	10:00 – 14:00
Dydd Sadwrn	09:00 – 13:00
Dydd Sul	Ar gau

Efallai y bydd gwasanaethau'r dderbynfa a chymorth gan y practis ar gael y tu allan i'r oriau clinigol hyn. Yn ystod yr oriau estynedig hynny, gall cleifion gysylltu â'r dderbynfa i wneud ymholiadau neu gael cymorth gweinyddol.

<u>Eich Hawliau a'ch Cyfrifoldebau</u>

Rydym am i bob claf deimlo ei fod yn cael ei wrando, ei barchu a'i gynnwys mewn penderfyniadau am ei ofal.

Mae gennych hawl i:

- Cael eich trin ag urddas, cwrteisi a pharch
- Derbyn gofal sy'n addas i'ch anghenion unigol
- Derbyn gwybodaeth glir am driniaeth arfaethedig a'r opsiynau sydd ar gael
- Gofyn cwestiynau a thrafod unrhyw bryderon
- Gwneud penderfyniadau gwybodus am eich gofal
- Cael eich gwybodaeth bersonol a chlinigol wedi'i thrin yn gyfrinachol
- Darparu adborth neu godi pryder heb ofni cael eich trin yn annheg

Rydym yn gofyn i'n cleifion:

- Darparu gwybodaeth gywir a pherthnasol am eich iechyd a'ch meddyginiaeth
- Dilyn triniaeth a chyngor ôl-ofal cytunedig lle bo'n bosibl
- Cyrraedd ar amser ar gyfer apwyntiadau
- Rhoi o leiaf 72 awr o rybudd os oes angen canslo neu aildrefnu
- Trin aelodau'r tîm a chleifion eraill gyda pharch
- Rhoi gwybod am unrhyw newidiadau i'ch manylion cyswllt neu wybodaeth feddygol berthnasol

<u>Apwyntiadau, canslo a blaendal</u>

Mae apwyntiadau'n cael eu cadw'n benodol ar gyfer cleifion unigol. Gall canslo hwyr ac apwyntiadau a gollir atal cleifion eraill rhag derbyn gofal a gall arwain at golled amser clinigol.

Ein gofyniad canslo safonol yw 72 awr o rybudd.

Fresha: Os talwyd blaendal drwy Fresha, mae cleifion yn cytuno i delerau talu'r bractis wrth archebu. Os caiff apwyntiad ei golli heb rybudd priodol, gall y balans llawn gael ei gymryd yn unol â'r telerau hynny.

Blaendal yn y bractis: Os talwyd blaendal yn y bractis, caiff y blaendal ei golli fel arfer ar ôl apwyntiad a gollwyd, a bydd angen blaendal newydd i ail-archebu.

Os yw claf yn cyrraedd yn hwyr ac nad oes digon o amser i gwblhau'r driniaeth yn ddiogel, efallai y bydd angen canslo neu aildrefnu. Yn yr amgylchiadau hyn, gall y blaendal gael ei golli ond ni chaiff y balans llawn ei gymryd am gyrraedd yn hwyr yn unig.

Pan fo apwyntiad paratoi yn rhan o gwrs triniaeth, megis diblannu cyn bondio neu apwyntiad gwynnu, rhaid cwblhau'r driniaeth baratoi cyn bwrw ymlaen. Os nad yw'r claf yn cadarnhau ei fod am barhau o fewn yr amserlen a roddwyd, gellir canslo apwyntiadau dilynol.

Apwyntiadau Dydd Sadwrn

Darperir apwyntiadau Dydd Sadwrn y tu allan i'n horiau clinigol arferol ac maent yn arbennig o boblogaidd. Mae angen taliad llawn wrth archebu apwyntiad Dydd Sadwrn.

Ymddygiad Parchus

Rydym yn gweithredu polisi dim goddefgarwch tuag at gam-drin, bygythiadau, ymddygiad brawychus neu aflonyddu tuag at staff.

Rydym yn deall y gall cleifion fod yn bryderus neu'n rhwystredig weithiau, a bydd ein tîm bob amser yn gwrando ac yn ceisio helpu. Fodd bynnag, mae gan staff yr hawl i weithio mewn amgylchedd diogel a pharchus.

Eich Gwybodaeth a Chyfrinachedd

Rydym yn cymryd cyfrinachedd a diogelwch gwybodaeth cleifion o ddifrif.

Gall aelodau awdurdodedig o'r tîm gael mynediad at gofnodion cleifion pan fo rheswm cyfreithlon sy'n gysylltiedig â'u rôl, megis darparu gofal, rheoli apwyntiadau neu weinyddu'r bractis.

Mae'n ofynnol i bob aelod o staff gynnal cyfrinachedd ac mae pob un yn llofnodi cytundebau cyfrinachedd priodol.

Gall gwybodaeth cleifion gael ei phrosesu gan sefydliadau allanol dibynadwy pan fo hyn yn angenrheidiol ar gyfer gweithrediad y bractis, megis meddalwedd deintyddol neu ddarparwyr TG. Mae trefniadau diogelu data priodol yn berthnasol.

Ni chaiff gwybodaeth cleifion ei datgelu'n ddiangen. Gall gwybodaeth gael ei rhannu pan fo sail gyfreithiol, gan gynnwys ar gyfer gofal y claf, gyda chaniatâd pan fo'n briodol, neu pan fo'r gyfraith yn ei gwneud yn ofynnol neu'n ei chaniatáu.

Mae gan gleifion hawliau mewn perthynas â'u gwybodaeth bersonol a'u cofnodion clinigol, gan gynnwys yr hawl i gael mynediad atynt a gwybod sut y caiff eu gwybodaeth ei thrin. Mae rhagor o wybodaeth ar gael gan y practis ac yn ein hysbysiad preifatrwydd.

Cwynion a Phryderon

Rydym yn croesawu adborth ac yn cymryd pob pryder o ddifrif. Os yw rhywbeth wedi mynd o'i le neu os ydych yn anhapus gydag unrhyw agwedd ar eich gofal, rydym yn eich annog i ddweud wrthym fel y gallwn ymchwilio a rhoi pethau'n iawn lle bo'n bosibl.

Gallwch godi pryder neu gwyn:

• Yn llafar gydag aelod o'r tîm • Yn ysgrifenedig • Trwy e-bost

Caiff cwyn ei derbyn gan unrhyw aelod o staff i ddechrau ac fe'i trosglwyddir i Reolwr y Bractis ar gyfer adolygiad ac ymchwiliad.

Os yw'r gŵyn yn ymwneud yn benodol â Rheolwr y Bractis, fe'i cyfeirir at Naomi Wilding, y Rheolwr Cofrestredig.

Fel arfer, caiff cwynion eu cydnabod yn ysgrifenedig drwy e-bost. Ein nod yw darparu ymateb llawn o fewn 10 diwrnod gwaith.

Os oes angen ymchwiliad pellach ac na allwn ddarparu ymateb llawn o fewn yr amserlen hon, byddwn yn rhoi gwybod i chi a darparu amcangyfrif o bryd y disgwylir ymateb llawn.

Caiff cwynion eu hymchwilio'n deg, yn wrthrychol ac yn gyfrinachol. Lle bo'n briodol, defnyddir canlyniadau cwynion i nodi dysgu a chyfleoedd i wella ansawdd a diogelwch ein gwasanaethau.

Os ydych yn dal yn anfodlon ar ôl ein hymateb, byddwn yn darparu gwybodaeth am y Gwasanaeth Cwynion Deintyddol annibynnol priodol ac am sut i fynd â'ch cwyn ymhellach.

Ein Hymrwymiad i Chi

Ein nod yw darparu gofal sy'n ddiogel, effeithiol, parchus ac addas i'ch anghenion unigol.

Rydym yn adolygu ansawdd ac effeithiolrwydd ein gwasanaethau'n rheolaidd gan ddefnyddio gwybodaeth o adborth cleifion, cwynion, digwyddiadau, adborth staff, hyfforddiant a chanllawiau proffesiynol.

Ein nod yw i bob claf adael y practis gan deimlo bod rhywun wedi gwrando arno, ei fod wedi cael ei drin â pharch, a bod ganddo ddealltwriaeth glir o'i iechyd deintyddol, ei driniaeth ac unrhyw ôl-ofal angenrheidiol.

Cysylltwch â Ni

WF Dental Hygiene LTD
The Clinic Canton
220 Heol y Bont-faen Dwyrain
Treganna
Caerdydd
CF5 1GY
Ffôn: 02921 158 543
E-bost: theclinicccanton@gmail.com
Gwefan: theclinicccanton.com
Rheolwr Cofrestredig: Naomi Wilding
Rheolwr y Bractis: Cherie Gaye

Caiff y Daflen Wybodaeth i Gleifion hon ei hadolygu'n rheolaidd a'i diweddaru pan fydd newidiadau i'r gwasanaethau, y staff, y cyfleusterau neu'r trefniadau a ddarperir gan y practis.